

# 개인정보처리방침



Swagelok Korea

주식회사 스웨즈락코리아플루이드시스템즈테크놀로지스(이하“회사”라 합니다)는 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 스웨즈락(<https://products.swagelok.com/ko/>) 쇼핑몰 서비스(이하“서비스”라 합니다)를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 개인정보보호법에 따라 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 모기업 Swagelok Company가 웹사이트 Swagelok.com에서 수집하는 개인정보를 전달받아 처리합니다.

Swagelok.com에서 수집되는 개인정보의 관리는 Swagelok Company Data Privacy Officer에서 진행됩니다. 해당 개인정보처리방침은 Swagelok Company로부터 전달받은 정보의 관리에 대한 방침입니다.

Swagelok Company가 이용자의 개인정보를 처리하는 방법과 관련된 정보를 설명은 [SWAGELOK 개인정보 보호정책](#)을 주의 깊게 읽어보십시오. 또한 [swagelok.com® 약관 | Swagelok](#)에서 이용자의 사이트 이용과 사이트에 제출하는 콘텐츠에 적용되는 이용 약관도 검토하시기 바랍니다.

회사 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 가. 개인정보의 수집 및 이용목적
- 나. 개인정보 보유 및 이용 기간
- 다. 개인정보의 처리위탁
- 라. 수집한 개인정보의 공유 및 제공
- 마. 이용자의 권리(열람,정정,삭제 등)와 행사방법
- 바. 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
- 사. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항
- 아. 개인정보보호를 위한 기술적-관리적 대책
- 자. 개인정보 파기절차 및 방법
- 차. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 안내

- 가. 개인정보의 수집 및 이용목적

- 서비스 이용시 전달된 수집 항목

수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
회원 가입	이름, 전화번호, 회사, 업체유형, 업무유형, 산업, 위치, 이메일 주소	탈퇴 요청(Opt out) 후 Swagelok Company Data Privacy Officer가 확인 후 파기합니다. 단, 관계법령에 따라 일정기간 보존해야 하는 경우 해당 기간 보관 후 파기
상품 견적	이용자 이름, 이메일 주소, 회사 이름, 전화번호, 주소, 출고방법, 납품요청일, 견적 참조 번호, 견적 메모, 최종적으로 사용되는 고객 정보	
상품 구매	이용자 이름, 이메일 주소, 회사 이름, 전화번호, 주소, 출고 메모 및 '취급 주의'정보, 출고 방법, 납품요청일, PO번호, 참고 메모, 최종적으로 사용되는 고객 정보	

- 제품 상담을 위한 필수 수집 항목

수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
고객 상담	이메일 주소, 이름, 휴대폰 번호, 주문번호	이용 목적 달성 시 지체없이 파기합니다.

나. 개인정보 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 “자. 개인정보 파기 절차 및 방법”의 기준으로 Swagelok Company Data Privacy Officer에 탈퇴요청하면 Swagelok Company Data Privacy Officer가 확인 후 파기합니다. 다만, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- (전자상거래법) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- (전자상거래법) 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
- (전자상거래법) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- (통신비밀보호법) 로그인 기록(로그기록, 접속지의 추적자료) : 3개월

다. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 아래와 같이 외 업체에 위탁하고 있으며, 관계 법률에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고, 이를 준수하도록 관리 감독하고 있습니다.

수탁업체	제공정보 이	이용하는 정보 항목	보유 및 이용기간
------	--------	------------	-----------

	용목적		
에이젝코리아	제품 배송 서비스	고객 담당자/전화번호 / 회사명 / 회사 주소	위탁 업무 종료 시(관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 및 사전 동의를 받은 경우 해당 보유 기간)
일양로지스	제품 배송 및 반품 대행	성명, 전화번호, 이동전화, 회사명, 우편번호, 주소	물품의 배송, 요금결제, 화물사고 발생시의 처리 및 배상 회계처리 등 목적이 달성된 후 해당정보를 파기

라. 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 이용자들의 개인정보를 "가. 개인정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다

다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 정보주체의 명시적 사전동의를 받은 경우
2. 관련법에 의거하여 적법한 절차에 따라 요청이 있을 경우 및 기타 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우

마. 이용자의 권리(열람,정정,삭제,처리정지)와 행사방법

이용자는 언제든지 Swagelok Company의 Swagelok.com '계정 대시보드' 페이지에서 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정, 삭제할 수 있으며, Swagelok Company Data Privacy Officer([infosec@swagelok.com](mailto:infosec@swagelok.com))로 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

이용자는 '계정 대시보드' 페이지에서 아이디를 제외한 모든 입력사항을 수정할 수 있습니다.

이용자는 Swagelok Company Data Privacy Officer([infosec@swagelok.com](mailto:infosec@swagelok.com))로 가입 해지를 요청함을 통해 개인정보 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있으며 회원정보는 "나. 개인정보의 보유 및 이용기간"항에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

이용자는 및 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 요청할 수 있으며 지체없이 조치하겠습니다.

바. 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사의 쿠키 사용목적

Swagelok Company의 Swagelok.com에서는 이용자의 요구, 선호 또는 비선호에 맞추어 작동을 조정하고 사이트를 효율적, 효과적으로 탐색하는 등의 이용자의 사이트 경험을 개선을 위해 쿠키의 형식으로 브라우저에 정보를 저장하거나 브라우저로부터 정보를 가져오고 있습니다.

첫째, 이용자의 관심사와 관련된 콘텐츠를 이용자에게 제공하고 시간을 절약할 수 있는 추가 리소스 및 도구를 안내할 목적

둘째, 당사 웹사이트에서 서비스 또는 후속 요청에 대해 빠른 응답을 제공할 목적

셋째, 이용자의 신원을 확인하는 목적

넷째, 이용자의 동의 하에 전자 뉴스레터, 기타 정보 및 콘텐츠를 전송할 목적

다섯째, 필요할 경우 이용자에게 연락할 목적

#### 아. 개인정보보호를 위한 기술적·관리적 보호 대책

Swagelok Company는 Swagelok.com 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

회사는 Swagelok Company로부터 전달받은 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

#### 1. 미국 외부에서 방문하는 사람을 위한 정보

Swagelok Company는 미국에 본사를 두고 있지만 제품은 전 세계로 유통되며, 여기에는 전 세계에 소재하는 판매 및 서비스 센터가 유통하는 것이 포함됩니다. 당사는 미국 내에서 또는 기타 글로벌 영업점에서 이 정책이 적용되는 개인의 개인정보를 이전, 저장, 처리할 수 있습니다.

당사는 유럽 위원회(EC)가 승인한 표준 계약 조항, 기타 국가에서 승인한 이전 메커니즘 또는 기타 법률에서 허용하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 데이터를 이전할 것입니다.

#### 2. 일반 보안

Swagelok Company는 개인정보의 손실, 오용, 무단 액세스, 공개, 변조, 파기를 방지하는 조직적, 기술적, 물리적 보안 통제를 시행합니다. 이러한 조치에도 불구하고, 인터넷을 통한 데이터 전송은 100% 안전하지 않으며, 당사는 이용자가 사이트를 통해 전송하는 정보의 보안을 보증하거나 보장하지 못합니다. 이용자는 사이트에 액세스하는 데 사용한 사용자 자격 증명의 보안을 유지할 책임이 있으며, 권한 없는 의심스러운 활동을 Swagelok.com에 보고해야 합니다.

#### 3. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육 실시

개인정보를 처리하는 직원을 최소화하며 개인정보를 처리하는 직원들을 한 팀으로 관리하여, 개인정보 유출에 대한 위험을 줄이고 있습니다. 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.

#### 자. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기되며, 파기 절차 및 방법은 아래의 기준에 의해 관리됩니다.

## 1. 개인정보 암호화

이용자의 중요 개인정보(계좌번호 등)는 암호화하여 저장/관리되고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 비밀번호는 복호화가 불가능한 일방향 암호화되어 저장/관리되고 있습니다.

## 2. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 악성코드 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 통제된 구역에 침입차단/침입탐지/침입방지/웹방화벽 등을 운영하여 24시간 감시하고 있습니다.

최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다. 기술적 보안 수준을 강화하기 위해 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려고 노력하고 있습니다.

## 3. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육 실시

개인정보를 처리하는 직원을 최소화 하며, 개인정보 유출에 대한 위험을 줄이고 있습니다. 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.

## 자. 개인정보 파기절차 및 방법

Swagelok Company의 Swagelok.com 이용자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기되며, 파기 절차 및 방법은 아래의 기준에 의해 관리됩니다.

### (1) 파기절차

- 회원탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의 받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다.

### (2) 파기방법

- 전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제합니다.

## 차. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 안내

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 고충 처리를 위하여 다음과 같이 책임자와 담당부서를 운영하고 있습니다.

개인정보 보호책임자 : 정여진

고충처리부서 : Tech Service & eCommerce팀

연락처 : 02-6007-9137

이메일 : YeoJin.Chung@Swagelok.Com